



**Curriculum Vitae
Europass**

Informazioni personali

Cognome /Nome Battaglia Claudia Anna Bernadette

Indirizzo(i) Via F.Petrarca,18 89100 Reggio Calabria
Telefono(i) 0965 371350 Mobile: 340 9001357
Fax 0965 898533
E-mail claudia.battaglia@live.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 24 11 1962

Sesso F

Esperienza professionale Dal 2010 COUNSELOR Relazionale.

Date Dal 1982 al 1992 presso il Mediocredito Regionale della Calabria, con mansioni di Vice Capo Ufficio al servizio Finanziamenti ed erogazioni, assistente personale del direttore generale Prof Alberto Rossetti M.B.A.

Dal 1995 al 1997 presso Programma Italia, sede di Reggio Calabria, dal 1997 al 2007 presso Banca Mediolanum come assistente team Manager, sede di Reggio Calabria.

Lavoro o posizione ricoperti 1998 Incarico di tutor /amministrativo nel corso di Formazione Professionale OB.1 finanziato dal F.S.E. per la qualifica di "Produttore Assicurativo" svolto a Reggio Calabria (Ente gestore A.C.S.B. di Bagnara Calabria)

Principali attività e responsabilità Anno 1999 Incarico di Amm.vo interno per conto dell' Associazione Hermes nell'ambito del progetto d'aggiornamento professionale cofinanziato dalla Regione Calabria (ex L.236/93) per i dipendenti delle Società GE.AL.S.r.l. (Grand Hotel Excelsior), GAM S.r.l. (Grande Albergo Miramare), RIAL. S.r.l. (Palace Hotel) di Reggio Calabria

e e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore 2003 Incarico di amministrazione interna per conto dell'Associazione Hermes per la formazione dei Addetti alla Grande Distribuzione per la

realizzazione del nuovo QUIPER di Viale Calabria per conto della GDM/OPENJOB(9 corsi,)120 allievi, finanziato dal FORMATEMP.

Da Giugno 2008 responsabile area Calabria per la Società Interinale OPEN JOB srl.

Da Luglio 2008 incarico di collaborazione con la società Interconselling c. sas per promozione servizi di lavoro interinale c/o aziende della provincia di Reggio Calabria.

Ottobre-Novembre 2008 incarico di tutoraggio –amministrazione per conto dell' Associazione Hermes nell'ambito dell'attività formativa “Apprendistato –Addetti alla Vendita” cod. 7228.

Da settembre 2009 incarico di collaborazione con la società Interconselling c. sas per consulenza e attività di Counselor c/o aziende della provincia di Reggio Calabria clienti dello studio.

Da dicembre e 2009 incarico di collaborazione con l' Associazione Hermes di Reggio Calabria,Ente accreditato c/o la Regione Calabria, per consulenza e attività di Counselor c/o aziende -clienti dell'ente.

Marzio – giugno 2010 Ottobre-novembre incarico di tutoraggio didattico per conto dell' Ats SICUR-VERDE nell'ambito dell'attività formativa “La Sicurezza nei luoghi di lavoro” relativa alla messa a norma del personale dell'Azienda Agrituristica “Borgo S.Bruno “ a Bagaladi (RC) mis. 3.12-3.14 Confinanziato dalla Regione Calabria ” cod. 37.

Dicembre 2011 incarico di collaborazione con la società Interconselling c. sas per consulenza e attività di data entry c/o aziende della provincia di Reggio Calabria clienti dello studio.

Febbraio 2012 Incarico di collaborazione e docenza con la Cooperativa SKINNER di Reggio Calabria,Ente accreditato c/o la Regione Calabria, per consulenza e attività di Counselor .

Da Gennaio 2013 Incarico CO.CO.PRO con HELP DESK di Cagliari c/o L'Amministrazione Provinciale di Reggio Calabria.

Settembre 2013 Docente per il corso di formazione “EDUCA VIBO VALENTIA” modulo “ i rapporti tra docenti e genitori nella crescita psicosomatica del bambino”.

Da Novembre 2013 incarico co.co.pro. di Counselor, dalla Confindustria di Reggio Calabria nell'ambito del progetto Pilota “Il Counselor in azienda,nel lavoro,in famiglia”.

DaGennaio 2015 incarico co.co.pro. di Counselor, dalla Confesercenti

di Reggio Calabria nell'ambito del progetto Pilota "Il Counselor in azienda, nel negozio, nel lavoro, in famiglia".

Settembre 2016-Gennaio 2017 Tutoraggio di Counselor, c/o Capitaneria di Porto di Reggio Calabria, prima accoglienza agli immigrati, in collaborazione con la società Work onlus di Reggio Calabria.

Da Gennaio a Luglio 2017 Docente c/o Centro Acquario via Ciccarello n.77 Ufficio Comes , corso formazione professionale per Operatore Socio Sanitario : programma modulo 9: "Aspetti psico- relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza" , corso formazione professionale per Operatore Socio Sanitario, modulo 7: disciplina elementi di base degli aspetti psico- relazionali.

Da ottobre 2017 incarico di Counselor della coop soc. Onlus la Garderie srl di Siracusa.

Da Settembre 2018 incarico di Docente Counselor presso AIFITEC , Corso OSS, Materia : Comportamento, relazione empatica.

Istruzione e formazione

Date Diploma Magistrale presso l'istituto "Tommaso Gulli " di Reggio Calabria conseguito nell'anno 1980 con votazione 55/60

Titolo della qualifica rilasciata

1982 Corso di Serigrafia

1983 Corso di dizione

2011 Corso d'aggiornamento "LA COMUNICAZIONE NEGLI" STUDI PROFESSIONALI -le problematiche nei rapporti con i colleghi e i clienti" a cura di Italo Ghiringato.

Principali tematiche/competenze professionali possedute

2009-2010 Percorso Formativo in Counselling Centrato sulla Persona c/o L'ISTITUTO DELL'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA(IACP) DI ROMA

**Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale**

14 /12/2010 DIPLOMA DI COUNSELOR c/o l'istituto IACP di ROMA

Nelle precedenti esperienze lavorative ho frequentato corsi d'aggiornamento organizzate dalle stesse aziende a Roma, Milano, Catanzaro e Reggio Calabria in presentazioni nuovi prodotti e soddisfazione del cliente .

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)	Italiano			
Altra(e) lingua(e)	Inglese, Greco Moderno			
Autovalutazione	Comprensione		Parlato	
Livello europeo (*)	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale
Lingua	G R	buono	Medio	Molto Buono Buono
Lingua	E N	Buono	Molto Buona	Buono Buono
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue				
Capacità e competenze organizzative	Nelle precedenti esperienze lavorative, in Medio Credito Regionale ha coordinato i collaboratori dell' Ufficio Erogazioni per conto del Direttore Generale. Nella Banca Mediolanum come assistente Team Manager ha coordinato i collaboratori sia Promotori Finanziari che Produttori assicurativi.			
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza ambiente Windows			
Capacità e competenze artistiche	Ballerina di Danza Classica con Corso all'accademia del Teatro dell' Opera di Roma nell' anno accademico 1980- 1981 e 1981-1982.			
Patente	Patente di Guida tipo:B			
Ulteriori informazioni	<ul style="list-style-type: none"> - - Dal 2009 è Coordinatrice comunale di AIDE (Associazione Indipendente Donne Europee), un'associazione nazionale di promozione sociale che promuove il ruolo della donna e della famiglia in tutti gli ambiti della vita sociale. Una associazione nata al sud ma che è già presente in molte regioni italiane. Ha organizzato la Convention Nazionale "DONNE DEL SUD PARTECIPANO DELLO SVILUPPO" tenutasi a Reggio Calabria il 13 e 14 Giugno 2009, sul Lungomare di Catona presso il Regent Hotel. Ha contribuito alla realizzazione del secondo Congresso Nazionale dal tema: DONNE DEL SUD TRA IDENTITA' E PROTAGONISMO." tenutosi a Catania il 12 e 13 giugno 2010. - - Novembre 2008 Ha collaborato con l'associazione Hermes alla organizzazione,realizzazione e gestione del Congresso finale c/o la sede dell'ESEFS nell' ambito del Progetto EcoBilding. - - Maggio 2009 Ha collaborato alla organizzazione,realizzazione e gestione di un Congresso Intermedio,svolto nella Sala del Consiglio Comunale di Brancaleone (consegna PC ai corsisti) nell' ambito dell' Progetto APQ sicurezza POR 2000-2006. 			

Allegati

-
- Luglio 2009 Ha collaborato alla realizzazione e gestione del Congresso Finale ,svolto nella Sala Convegni del Palazzo Foti ,sede del Amministrazione Provinciale di Reggio Calabria.Verifica finale e consegna dei Attestati ai corsisti nell' ambito dell' Progetto APQ sicurezza POR 2000-2006.

Ai sensi dell'art. 46 del d.p.r. 445/2000 certifico che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003.

Data: 27/02/2018

Firma
Claudia Battaglia